

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Es gelten Prüfungsordnung und Durchführungsbestimmungen des Goethe-Instituts.

Nichterscheinen zur Prüfung

Bei Nichterscheinen oder Verspätung gibt es keine Rückerstattung der Prüfungsgebühr.

Obligatorische Identitätskontrolle (Ausweis, Pass, Führerausweis)

- 30 Minuten vor Prüfungsbeginn
- nur Originaldokumente akzeptiert

Ohne Identitätskontrolle wird man nicht zur Prüfung zugelassen.

Abmeldung und Krankheit

Eine Abmeldung muss per E-Mail erfolgen.

Bei einer **Abmeldung bis 4 Wochen** vor dem Prüfungstermin

- werden die Prüfungsgebühren zurückerstattet, abzüglich CHF 50.- Bearbeitungsgebühr.

Bei einer **Abmeldung weniger als 4 Wochen** vor dem Prüfungstermin

- werden die Prüfungsgebühren nicht erstattet.

Bei **Krankheit (mit Arztzeugnis)**

- muss innert 10 Tagen nach der Krankmeldung ein Arztzeugnis eingereicht werden.
- werden die Prüfungsgebühren zurückerstattet, abzüglich CHF 50.- Bearbeitungsgebühr.

Versicherung

Für alle Prüfungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Das Benutzen der Anlagen erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann das Prüfungszentrum nicht haftbar gemacht werden.